

María Graciela Breiding M.

Resumen profesional:

**Jefatura • Coordinación • Producción
Comunicaciones Externas & Internas • RRPP • RSE • Marketing • Networking**

Periodista bilingüe de la Pontificia Universidad Católica de Chile, diplomada en Marketing de la Universidad de Chile con estudios de *business administration* por beca de deporte en University of Alabama, Estados Unidos. Experiencia en cargos de jefatura de comunicaciones internas y externas, eventos, responsabilidad social empresarial, marketing, *networking*, relaciones públicas y comerciales, en compañías nacionales e internacionales de diversa dotación y exposición mediática.

Experiencia laboral:

SAINT GEORGE'S COLLEGE, **Mar 2013 - a la fecha**
Colegio particular, 4.500 público interno (2.637 alumnos, 1.437 familias y 350 funcionarios)
Encargada bilingüe de Comunicaciones & Marketing

- ✓ Responsable de canales de comunicación internos y externos para cumplimiento de plan estratégico y posicionamiento de la organización.
- ✓ Gestiona reputación, maneja crisis y relación con medios de comunicación.
- ✓ Responsable del relacionamiento con stakeholders, relación con comunidades y organismos externos.
- ✓ Monitorea entorno noticioso y supervisa mediciones de gestión comunicacional.
- ✓ Responsable de la comunicación estratégica de la organización y sus voceros. Diseña y establece protocolos de comunicaciones internas y externas.
- ✓ Maneja relación con proveedores externos y el presupuesto del área.
- ✓ Organiza eventos corporativos internos y externos.

SCOTIABANK CHILE **Sept 2011 - Ene 2013**
Jefe bilingüe de Comunicaciones Internas

- ✓ Responsable de reemplazo como Jefe de Comunicaciones Internas.
- ✓ Desarrolla plan de comunicaciones internas y potencia canales de comunicación internos (revista, mailing, televisión, intranet) para cumplimiento de plan estratégico y posicionamiento de la compañía.
- ✓ Responsable de la comunicación estratégica de la organización y sus voceros. Maneja crisis a nivel interno y relación con sindicatos. Diseña y establece protocolos de comunicaciones internas.
- ✓ Maneja relación con diversas áreas de la compañía (RSE, D.O., Capacitación, Marketing, Hipotecario, Seguros, Banca Personas y Empresas, otras) y diseña y desarrolla planes de comunicación para campañas internas de éstas.
- ✓ Maneja equipo de trabajo, relación con proveedores externos y presupuesto del área.
- ✓ Gestiona y supervisa mediciones de gestión comunicacional.
- ✓ Colabora con producción de documentos de la compañía (reportes de Sustentabilidad).
- ✓ Organiza eventos corporativos internos.

ENJOY CASINO & RESORT **Nov 2010 - Ago 2011**
Jefe de Comunicaciones Estratégicas

- ✓ Desarrolla y potencia canales de comunicación externos para cumplimiento de plan estratégico y posicionamiento de la organización.
- ✓ Gestiona reputación, maneja crisis y relación con medios de comunicación.
- ✓ Maneja relación con otras áreas de la compañía (Servicio al Cliente, Marketing, Servicios, otros) y diseña y establece protocolos de comunicaciones externas para éstas.
- ✓ Monitorea entorno noticioso y supervisa mediciones de gestión comunicacional.
- ✓ Maneja relación con agencias externas y el presupuesto del área.
- ✓ Elabora y produce documentos de la compañía como Memoria Anual y Reporte de Sustentabilidad.
- ✓ Organiza eventos corporativos externos.

CÁMARA COMERCIO ESTADOS UNIDOS (AMCHAM)

Oct 2006 - Oct 2010

Gerente bilingüe de Membership Services

- ✓ Responsable de relaciones públicas y comerciales de la cámara para el cumplimiento de su plan estratégico.
- ✓ Responsable del relacionamiento con stakeholders y organismos externos.
- ✓ Desarrolla contenidos claves para networking, penetración y fidelización de grupos de interés y consecución de metas comerciales.
- ✓ Monitorea entorno noticioso y supervisa indicadores de mercado.
- ✓ Maneja presupuesto del área.
- ✓ Elabora y desarrolla plan de comunicaciones para el posicionamiento y fortalecimiento de la reputación de la cámara.
- ✓ Colabora con comunicaciones y eventos internos y externos de la cámara.

TELEFÓNICA CHILE

Mar 2004 - Dic 2005

Encargada bilingüe de Comunicaciones de RSE

- ✓ Desarrolla y potencia canales de comunicación externos para cumplimiento de plan estratégico de Responsabilidad Social de la compañía.
- ✓ Gestiona reputación, maneja relación con medios de comunicación. Responsable de mensajes claves y discursos para voceros.
- ✓ Maneja relación con stakeholders, comunidades y organismos externos.
- ✓ Monitorea entorno noticioso y supervisa mediciones de gestión comunicacional.
- ✓ Organiza eventos corporativos externos.
- ✓ Elabora y produce documentos de la compañía (Libro de Fundación Telefónica sobre RSE y material de Marketing).

ASESORÍAS

- ✓ **SCOTIABANK CHILE. Jefe de Comunicaciones de Marketing** (Sept 2012 – Ene 2013).
- ✓ Responsable de comunicaciones hacia clientes por lanzamiento de Banca Premium y de relacionamiento con las distintas áreas del banco y agencias externas.
- ✓ **ING GROUP. Encargada bilingüe de Comunicaciones Internas** (Ene- Sept 2006).
- ✓ Encargada de comunicaciones y eventos internos para proyecto IT desde Holanda para todos los países del grupo.
- ✓ **ZEGERS DDB & MISS UNIVERSE. Encargada bilingüe Comunicaciones Externas** (Feb 2004). Responsable estrategia de comunicaciones, relacionamiento con stakeholders y relación con medios de comunicación. Gestiona publicaciones en los medios más influyentes de Chile y el mundo.
- ✓ **REVISTA ELLE. Periodista y editora** (2003).
- ✓ **YARUR & MOROVIC, ILMAC INSTITUTE, BABYCORD. Encargada bilingüe de comunicaciones** (2001- 2003).

OTRAS EXPERIENCIAS

- ✓ **ENGINETEL. Relatora cursos de Inglés de Negocios para Banco Santander** (2003).
- ✓ **ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA). Asistente Protocolo bilingüe** (Jun 2001).
- ✓ **GRAND HYATT SANTIAGO. Profesora de tenis** (1998 – 2004).
- ✓ **ATHLETIC STUDY CENTER. Profesora de inglés** (1995).

Educación:

Periodista y Licenciada en Información Social, Pontificia Universidad Católica de Chile (2002).

- **Diploma en Gestión de Marketing**, Universidad de Chile (2010).
- **Estudios de Business Administration**, University of Alabama, Birmingham, Estados Unidos. Becada por tenis (1994 – 1995).
- **Práctica profesional en revista Vanidades, Editorial Televisa** (2002).
- **Educación básica y media**, Saint George's College (1978- 1992).
- **Diploma de Inglés Avanzado**, Instituto de Inglés Tronwell (1993).
- **Certificación dominio Inglés Avanzado**, exámenes TOEFL y SAT para ingreso a University of Alabama, Birmingham, Estados Unidos (1993).

Idiomas:

Inglés avanzado (oral y escrito), **Francés básico**.

Diploma de Inglés Avanzado, Instituto de Inglés Tronwell (1993).

Certificación dominio Inglés Avanzado, exámenes TOEFL y SAT para ingreso a University of Alabama, Birmingham, Estados Unidos (1993).

Otros antecedentes:

Manejo de sistemas: *Windows '97, 2003, XP.*

Administrador de Contenidos: Sharepoint, Sitefinity 4.2. Aplicaciones de Software: *Microsoft Office* (Word, Excel, Access, PowerPoint), *Microsoft Publisher*, *Microsoft Outlook*, *Microsoft FrontPage*, *Word Perfect*, *Omni Page OCR*, *Visoneer Paperpoint Scanning*, *Internet*, *Adobe Photoshop*, *Picassa*, *Macromedia Fireworks MX 2004 y Windows.*

Programas de diseño digital: *Microsoft Office*, *Photoshop*, *Paint*, *Macromedia Fireworks MX 2004.*

Honores Deportivos: Tenista becada, University of Alabama, EEUU, 1994 a 1995. Campeona nacional de tenis universitario, 1996 a 2001. Número 2 de Chile y 16 Sudamericana en menores, 1988 a 1992. Sponsors: Prince, Wilson y Diadora, 1988 a 1993.

Fecha Nacimiento: 20/12/1974.

RUT: 10.524.046-5

Dirección: Los Trigales 7713, dpto 601, Las Condes, Stgo.

Celular: (56-9) 9-8281900

E-mail: mgbreiding@gmail.com

Skype: mariabreiding

Linkedin: <http://cl.linkedin.com/in/mariagracielaebreiding>

Referencias: Disponible según se solicite.